



## Médico a Domicilio

Pensando en tu bienestar y comodidad, queremos contarte que de acuerdo a tu **Plan de Salud RIMAC EPS**, cuentas con el servicio de Médico a Domicilio. A través de este beneficio, tú y tu familia<sup>1</sup> podrán ser atendidos en tu casa, oficina o donde se encuentren<sup>2</sup>, tan solo llamando a nuestra Central de Emergencias y Asistencias.

**La cobertura solo aplica para consultas por diagnósticos agudos de baja complejidad, como resfriados, dolor de estómago, dolor de cabeza y similares.**<sup>3</sup>

Las consultas disponibles, según las zonas de alcance del servicio\*, son: medicina general, pediatría, cardiología, geriatría, dermatología y gastroenterología.<sup>4</sup>

- ❶ Cónyuge o conviviente e hijos hasta los 28 años incluidos dentro de tu Plan de Salud EPS.
- ❷ Debe contar con un ambiente privado y con adecuada iluminación que garantice la confidencialidad del acto médico.
- ❸ Se cubren consultas ambulatorias agudas (inicio de enfermedad menor a una semana, de baja complejidad) que puedan ser solucionadas por un médico general. No emergencias. No patologías crónicas. Tratamiento solo vía oral.
- ❹ Sujeto a disponibilidad del proveedor.

### Zona de alcance del servicio\*

• **Lima:**  
- Medicina general  
- Pediatría

**Por el norte:** Ancón.  
**Por el sur:** Lurín.  
**Por el este:** Chosica y Cieneguilla.  
**Por el oeste:** Ventanilla y La Punta - Callao.

• **Arequipa:**  
- Medicina general  
- Pediatría

**Por el norte:** zona Cono Norte.  
**Por el sur:** zona Socabaya - Lara.  
**Por el este:** hasta el distrito de Paucaparta, urb. Miguel Grau.  
**Por el oeste:** distrito de Sachaca.

• **Lima:**  
- Cardiología  
- Geriatría  
- Dermatología  
- Gastroenterología

**Por el norte:** Independencia, Los Olivos, Comas hasta la altura km. 21 de la Panamericana Norte.  
**Por el sur:** Villa El Salvador.  
**Por el este:** Chaclacayo.  
**Por el oeste:** La Punta - Callao.

• **Piura:**  
- Medicina general  
- Pediatría

**Por el norte:** urb. Santa María del Pinar.  
**Por el sur:** AA.HH. San Pedro y av. Circunvalación.  
**Por el este:** urb. Miraflores y av. Progreso de Castilla.  
**Por el oeste:** av. Prolongación Grau, cdra. 35.

• **Trujillo:**  
- Medicina general  
- Pediatría

**Por el norte:** La Esperanza y Florencia de Mora.  
**Por el sur:** Moche.  
**Por el este:** El Porvenir y Laredo.  
**Por el oeste:** Víctor Larco.

• **Cajamarca:**  
- Medicina general  
- Pediatría

**Por el norte:** Huambocancha.  
**Por el noreste:** aeropuerto (carretera a las Ventanillas de Otuzco).  
**Por el sur:** Cruz Blanca.  
**Por el sureste:** Los Eucaliptos.  
**Por el suroeste:** la planta eléctrica.  
**Por el este:** Laguna Seca.  
**Por el oeste:** Pachacútec.

• **Cusco:**  
- Medicina general  
- Pediatría

**Por el norte:** Arco Tica Tica.  
**Por el sur:** San Jerónimo.  
**Por el este:** Av. Circunvalación.  
**Por el oeste:** Huancaro.

## Para tener en cuenta

- **El copago del servicio es actualmente solo en efectivo y en moneda nacional, debiendo informar a nuestra Central de Emergencias y Asistencias el monto con el cual cancelará el servicio.**
  - **Las medicinas están cubiertas según las condiciones que se establecen dentro de tu Plan de Salud EPS y serán entregadas luego de finalizada la consulta médica.<sup>5</sup>**
  - **Si necesitas del servicio, contáctate con nuestra Central de Emergencias y Asistencias en Lima llamando al 411-1111, opción 2, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**
- 5 Dentro de la zona del alcance del servicio.

Para mayor información sobre las condiciones, coberturas y exclusiones que aplican al presente producto, ingresa a [www.rimac.com](http://www.rimac.com) o llámanos al 411 1111 o visítanos en nuestras siguientes oficinas:

### Centros de Atención al Cliente

- Av. Paseo de la República 3082 - San Isidro.  
T 411-1000 F 421-0555
- Av. Paseo de la República 3505 - San Isidro.  
T 411-1000 F 421-0555
- Av. Comandante Espinar 689 - Miraflores.  
T 411-1000 F 421-0555

### Provincias

- **Arequipa:**  
Pasaje Belén 103, urb. Vallecito.  
T (054) 38-1700 F (054) 38-1701
- **Cajamarca:**  
Jr. Belén 676 - 678.  
T (076) 36-7299 F (076) 34-4414
- **Chiclayo:**  
Av. Salaverry 560, urb. Patazca.  
T (074) 48-1400 F (074) 48-1401
- **Cusco:**  
Calle Humberto Vidal Unda G-5, urb. Magisterio  
2da. etapa.  
T (084) 22-9990 F (084) 22-9999

### Consultas, sugerencias y reclamos (Lima y provincias)

[atencionalcliente@rimac.com.pe](mailto:atencionalcliente@rimac.com.pe)

**411 1111**

**En provincia:  
0800 41111**

- **Huancayo:**  
Jr. Ancash 125.  
T (064) 23-1801 F (064) 21-6415
- **Iquitos:**  
Jr. Putumayo 501.  
T (065) 24-2107 F (065) 22-4398
- **Piura:**  
Calle Libertad 450 -454.  
T (073) 28-4900 F (073) 28-4901
- **Trujillo:**  
C.C Mall Aventura Plaza-Local 1004, av. América  
Oeste N°. 750, urb. El Ingenio.  
T (044) 48-5200