

# RIMAC

# Guía de Atención COVID-19



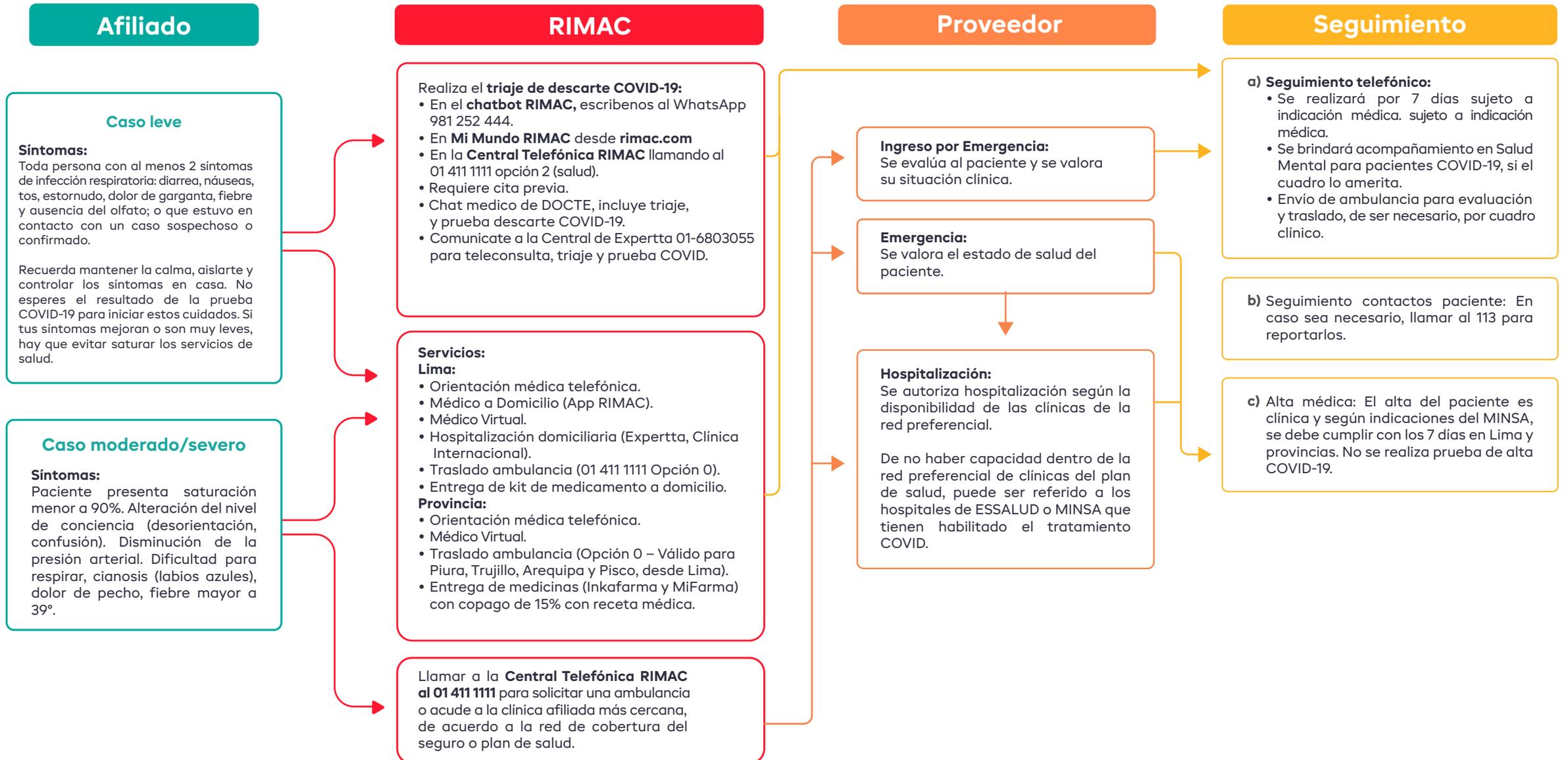
Actualización Junio 2022.

La guía es estrictamente de uso interno del equipo comercial para conocer el flujo de atención de un asegurado de RIMAC con síntomas leves y moderado/severo de COVID-19 en Lima y provincias.

# Contenido

- **Guía de atención para pacientes sospechosos de COVID-19** 3
- **Nuevo flujo de Central Telefónica RIMAC 01 411 1111** 7
- **¿Cómo funciona la toma de pruebas a través de nuestra Central Telefónica RIMAC?** 8
- **Telemedicina:**
  - Consultorio virtual para COVID-19 10
  - Triaje online COVID-19 por WhatsApp con TOBI Chatbot 11
  - Médico Virtual por APP de la Clínica Internacional 15
- **Hospitalización Domiciliaria COVID-19** 17
- **Pruebas COVID-19:**
  - Tipos de pruebas para detectar COVID-19 y sus características 19
  - Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Unilabs 20
  - Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Laboratorio INSITEM 21
  - Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en SuizaLab 23
  - Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Expertta 25
  - Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Expertta 26
- **Programa de acompañamiento salud mental para pacientes COVID-19** 28
- **Nuestras coberturas COVID-19 2022** 30

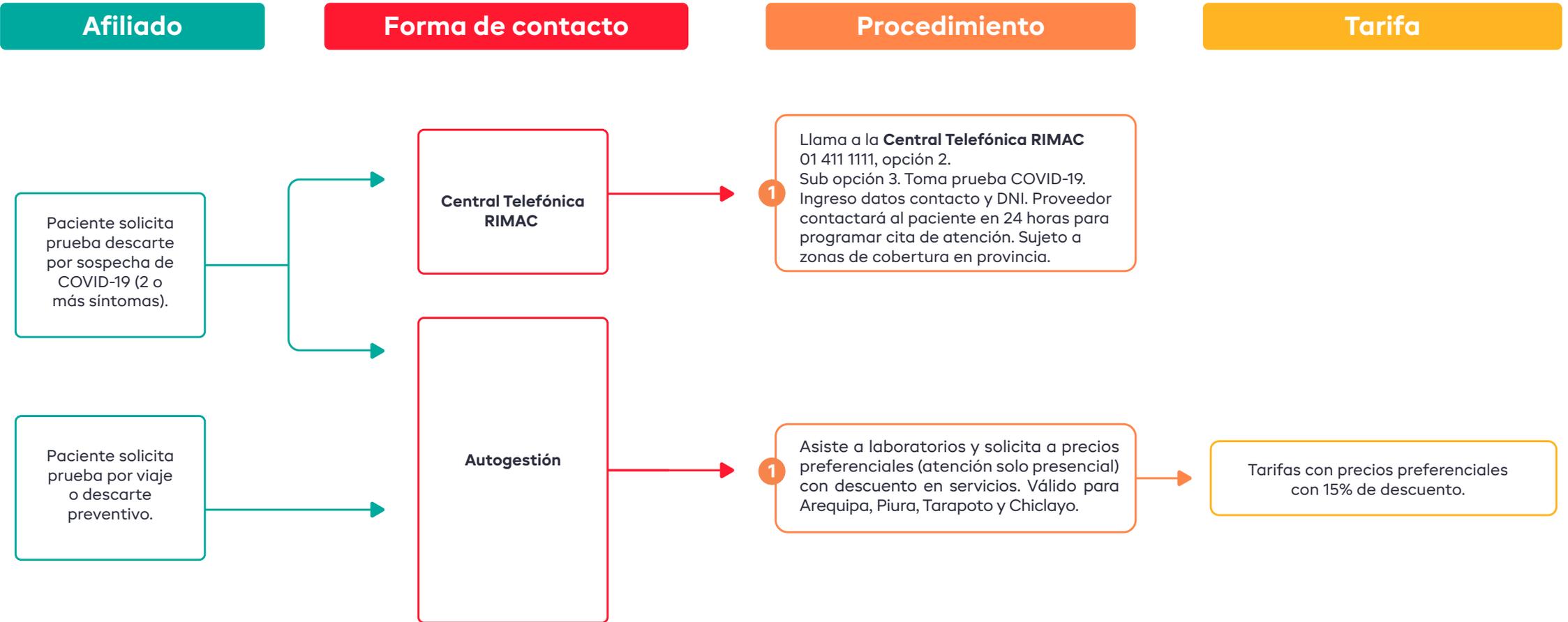
# Guía de atención para pacientes sospechosos de COVID-19



# Toma de muestra COVID Lima



# Toma de muestra COVID Provincia



Si en caso tu prueba COVID sale positiva puede recibir una teleorientación médica telefónica a través de DOCTE y Expertta de Médico Virtual de Clínica Internacional. Puedes comunicarte a la Central Telefónica RIMAC al 01-411111 opción 3.

## Detalle de servicios a través de Central Telefónica RIMAC

	Lima	Trujillo	Pisco	Arequipa	Demás provincias donde hay cadena de farmacias
Consultorio virtual con especialista para COVID	X				
Médico a Domicilio - MAD COVID	X				
Médico a Domicilio - MAD medicina general	X	X		X	
Médico a Domicilio - MAD pediatría	X	X		X	
Ambulancia COVID	X	X		X	
Ambulancia regular	X	X		X	
Traslado COVID	X	X	X	X	



Para Pisco enviamos la ambulancia para traslado. No contamos con Médico a Domicilio, ni ambulancia en dicha ciudad.

# Nuevo flujo de Central Telefónica RIMAC 01 411 1111

Te compartimos el nuevo esquema de opciones de nuestra Central Telefónica.

## Opción 0

Si tienes una emergencia en la cual está en riesgo la vida de una persona.

## Opción 2

Si necesitas atención médica, recuerda ingresar tu DNI o RUC. Una vez que hayas colocado esta información, marca cualquiera de estas opciones:

### Sub Opción 1:

Coberturas o clínica donde te puedes atender.

### Sub Opción 3:

Seguimiento médico por COVID 19 .

### Sub Opción 2:

Solicitud de prueba de descarte **COVID-19**.

### Sub Opción 4:

Orientación

Ten a la mano el DNI del paciente y responde las preguntas que te realicen por teléfono. El proveedor se contactará directamente para la toma de pruebas.

Las pruebas COVID a domicilio solo están disponibles en Lima.

# ¿Cómo funciona la toma de pruebas a través de nuestra Central Telefónica RIMAC?

## Opción 2 - Sub Opción 2: Se solicita directamente servicio de toma de prueba

- 1** Se accede llamando a la **Central Telefónica RIMAC**, (01) 411 1111, selecciona opción 2, luego sub opción 2, allí registrarás tus datos para poder posteriormente contactarte en un tiempo máximo de 24 horas.
- 2** Paciente será contactado por el proveedor para la toma de prueba.
- 3** El servicio tiene el costo del deducible de Médico a Domicilio, de acuerdo al plan de salud.
- 4** En caso resulte positivo, el servicio incluye emisión de resultado y seguimiento durante los 7 días, sujeto a indicación médica.



# Telemedicina

# Consultorio virtual para COVID-19 de RIMAC

Para acceder a esta atención, deberás llamar a la **Central Telefónica RIMAC** 01 411 1111, opción 2, y serás derivado previa evaluación del equipo médico.

## Características:

- Evaluación por médico general, familiar, pediatría o internista.
- Tratamiento según esquema MINSA.
- Deducible de Médico a Domicilio, de acuerdo al plan de salud.
- Entrega de medicamentos en Lima por Delivery y recojo en farmacia en provincias.

## Condiciones:

- Tener síntomas leves.
- Tener o no factores de riesgo.
- Sujeto y programado, de acuerdo a la disponibilidad del proveedor.

## Servicio disponible en:

- Disponible a nivel nacional.



- El pago del deducible se realiza antes de la consulta y es el proveedor quien se contacta para enviar el link de pago.

**Importante:** El pago del deducible previo a la atención es requisito para dar dicha atención.  
El servicio de médico virtual no aplica para AMI y FOLA.

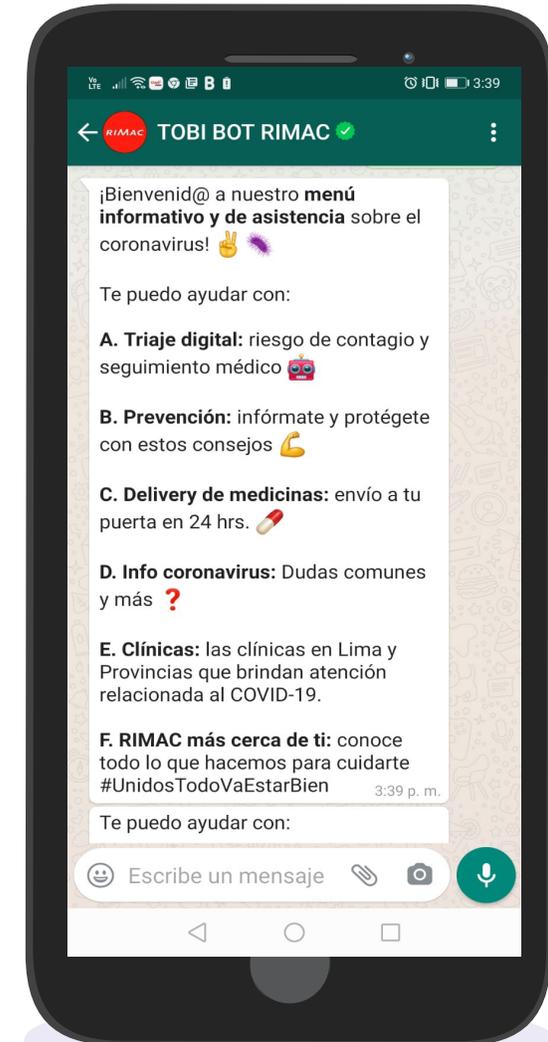
# Triaje online COVID-19 por WhatsApp con TOBI Chatbot

El asistente virtual **RIMAC** está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para evaluar los síntomas.

Solo se debe escribir por WhatsApp al 981252444 el mensaje “Hola”, para iniciar la atención.

## TOBI puede ayudar con lo siguiente:

- **Triaje digital:** riesgo de contagio y seguimiento médico.
- Información sobre el COVID-19: dudas comunes y más.
- **Clínicas:** en Lima y provincias, que brindan atención relacionada al COVID-19.



## Videoconsulta con EXPERTTA

Servicio de orientación médica por videollamada  **cubierto al 100%** para Medicina General y Pediatría. El servicio incluye la entrega del pack de medicinas\* y prueba descartar COVID\* en domicilio (sujeto a cobertura en Lima Metropolitana y Callao ). El horario de atención es de lunes a domingo de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

**Para acceder usa nuestros canales de atención:**

- 1 **Central Telefonica de Expertta**  
Comunicate al 01-6803056 para coordinar tu atención. Debes indicar la especialidad médica, fecha y hora de atención.
- 2 Se te enviara un enlace de pago y reserva de la cita por WhatsApp o correo electrónico. Recibirás un mensaje de Whatsapp con el enlace para la atención y te enviaran un recordatorio antes de la cita.
- 3 El médico evaluará tu estado de salud y de acuerdo a tus síntomas va a solicitar si necesitas realizarte una prueba COVID a domicilio.
- 4 Expertta ira a tu domicilio\* a realizar la prueba COVID y te comunicará tus resultados.
- 5 Si en caso resulte positivo, te realizaran un seguimiento médico por 7 días hasta tu alta médica.



**Tomar en cuenta lo siguiente:**

- La herramienta que se utilizó para la videollamada es Jitsi Meet.
- El servicio está sujeto a disponibilidad del proveedor.
- **\*Este servicio incluye entrega de medicamentos y prueba descartar COVID a domicilio con un deducible de S/ 50** en Lima Metropolitana y Callao, sujeto a zonas de cobertura de atención.
- En provincias se aplica el recojo de medicinas con un copago del 15% con receta médica (física o virtual) en la cadena de farmacias Inkafarma o Mifarma.
- Se emitirá el descanso médico y seguimiento COVID por 7 días.

## Chat medico virtual con DOCTE

# docte+

El servicio es una teleorientación médica por chat el cual incluye triaje COVID, entrega del pack de medicinas en domicilio (sujeto a cobertura en Lima Metropolitana y Callao ), prueba descarte COVID (con un copago de S/ 50 soles).

### ¿Cómo acceder al servicio?

- 1 Ingresas a través de DOCTE.pe, por la web de Mi Mundo Rimac o a través de App de Rimac para conversar con un médico general de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 9:00 p.m. Sábados de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.
- 2 El médico evaluará tu estado de salud y de acuerdo a tus síntomas va a solicitar si necesitas realizarte una prueba COVID a domicilio.
- 3 DOCTE ira a tu domicilio\* a realizar la prueba COVID y te comunicará tus resultados en un plazo de 24 horas.
- 4 Asimismo, DOCTE te realizará el seguimiento por chat médico sujeto a indicaciones. Se te emitirá un descanso médico digital firmado y sellado, así como el alta médica en formato digital (no incluye prueba de COVID de alta.)

#### Importante:

- Si en caso tu cuadro clínico se vuelva de alta complejidad, DOCTE se comunicará con RIMAC para que realice el seguimiento médico y te derive a la atención adecuada de acuerdo al cuadro clínico.
- En el caso de Lima Metropolitana y Callao, DOCTE coordinará la entrega de medicamentos según zona de cobertura.
- \*El servicio de Docte(prueba descarte y entrega de medicamentos) tiene las siguientes zonas de cobertura : San Isidro, Surquillo, Miraflores, Barranco, Chorrillos, Ate, Breña, La Molina, Bellavista, Cercado de Lima, San Miguel, Callao, Jesús María, Carmen de la Legua, La Victoria, La Punta, Lince, La Perla, Magdalena del Mar, Independencia, Pueblo Libre, Los Olivos, San Borja, Rimac, San Luis, Santa Anita, Santiago de Surco, San Martín de Porres y San Juan de Miraflores. En el caso de la Provincia Constitucional del Callao, no incluye los distritos de Ventanilla, ni Mi Perú.

## Videoconsulta virtual con DOCTE

Puedes acceder a esta atención cubierta al 100%, en teleconsulta y entrega de medicamentos. También incluye prueba COVID a domicilio con un deducible a s/50 soles, sujeto a zonas de cobertura en Lima Metropolitana y Callao.

1

App de **RIMAC**, ingresa a atención médica virtual, haz clic en videoconsulta programada, ingresa tu DNI y contraseña, videoconsulta programada, elige especialidad y fecha, llena tus datos y podrás confirmar.

2

**MI Mundo RIMAC**, entra al servicio, haz clic en **DOCTE**, ingresa a videoconsulta programada, ingresa tu DNI y contraseña, videoconsulta programada, elige especialidad y fecha, llena tus datos y podrás confirmar.

3

Accede a través de la web de **<http://docte.pe>** docte.pe; entra a reservar, ingresa a video consulta programada, ingresa tu DNI y contraseña, videoconsulta programada, elige especialidad y fecha, llena tus datos y podrás confirmar.



Puedes acceder a los servicios de medicina general y pediatría y te entregarán una receta médica.

En el caso de Lima Metropolitana y Callao, DOCTE coordinará la entrega de medicamentos según zona de cobertura. En el caso de provincia\*, puedes acudir con tu receta médica a cualquier cadena de MiFarma e Inkafarma con un copago del 15%.

\*Revisar página 18 para más detalle.

# Médico Virtual por APP de la Clínica Internacional

El Seguro de Salud o Plan EPS RIMAC cuentan con el servicio de Médico Virtual. Podrás recibir orientación médica en minutos a través de una videollamada desde tu celular para Lima y provincias.

## Accede a los siguientes servicios:

### Medicina general y pediatría + Delivery de medicinas\*

\*Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. No incluye domingos ni feriados.

## ¿Cómo usarlo?

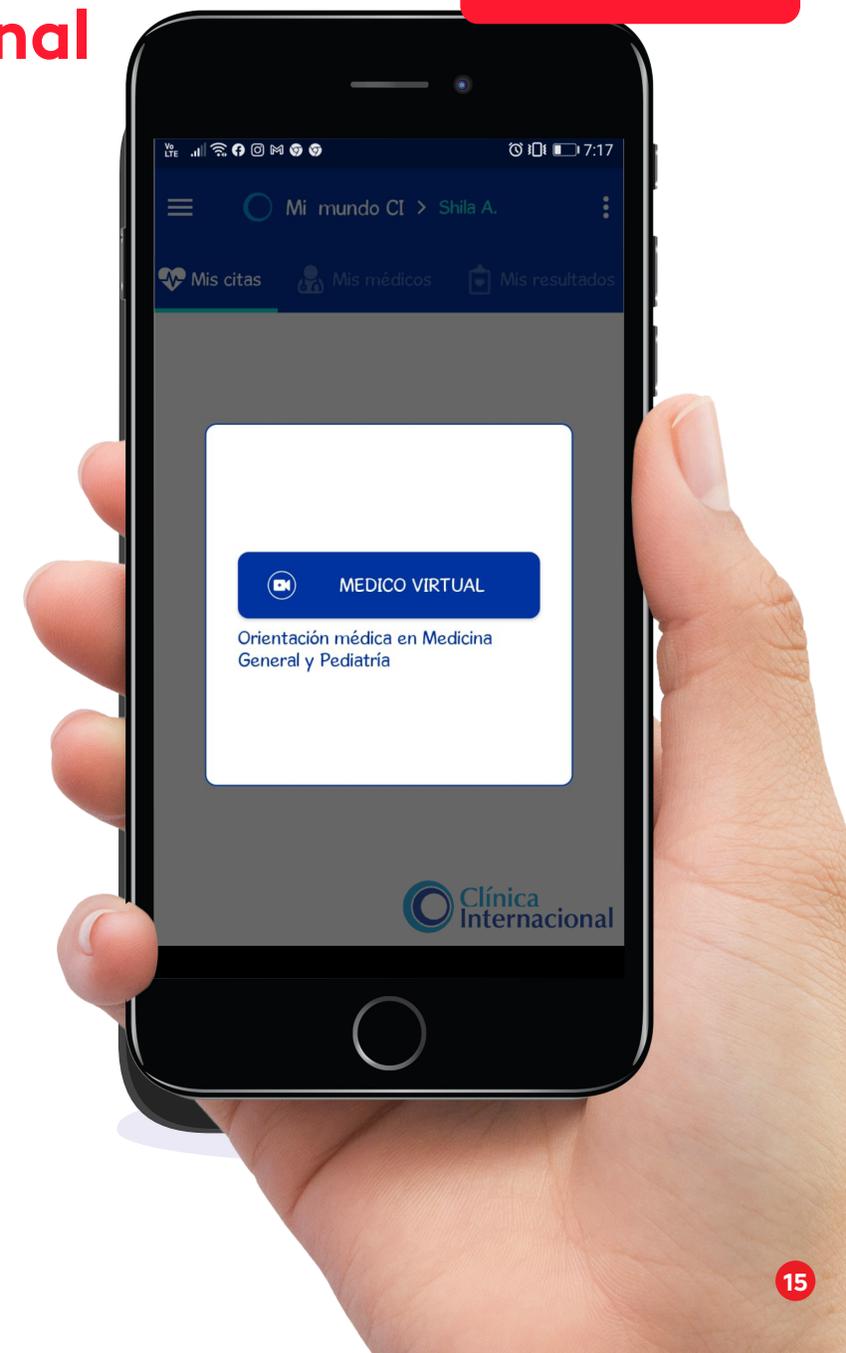
- 1 Descarga la APP Clínica Internacional y crea tu usuario.
- 2 Ingresa a la sección médico virtual y elige tu médico.
- 3 Registra tus síntomas e inicia una consulta virtual desde donde estés.

#### Condiciones:

- Los diagnósticos por los que puedes ser atendido aplican para las especialidades de medicina general y pediatría.
- Enfermedades agudas de baja complejidad (una duración de menos de 7 días).

**Términos y condiciones:** En Lima Metropolitana la entrega de medicamentos es por delivery de cadena farmacia según zonas de cobertura. En provincia\* puedes acudir con tu receta médica impresa a la cadena MiFarma e Inkafarma con un copago del 15%.

Médico Virtual cobertura al 100%.



# Hospitalización Domiciliaria COVID-19

# Hospitalización Domiciliaria COVID-19

En respuesta a la necesidad de atención de nuestros asegurados, hemos implementado el servicio de “Hospitalización Domiciliaria COVID-19 con el cual daremos seguimiento y control a nuestros clientes con cuadros de COVID-19 moderado”.

## ¿Qué incluye?

### Cobertura extraordinaria COVID-19 al 100% de:

- Seguimiento médico y de enfermería por videoconferencia diaria.
- Entrega de medicamentos.
- Oxímetro y termómetro entregados en domicilio.
- Delivery equipos médicos (entrega y recojo a domicilio).
- Concentrador de Oxígeno instalado en domicilio.
- Electrocardiograma a domicilio - Laboratorio Clínico (toma de muestras y procesamiento en domicilio) - Hemograma, Pruebas hepáticas, Pruebas de coagulación, Ferritina, Dímero D.
- **Central Telefónica RIMAC** disponible 24/7.
- Tomografía TEM TÓRAX.

## Dirigido a:

- Personas desde los 5 años de edad a más, con comorbilidades controladas o estables.
- Aplica para los cuadros moderados.
- Los casos leves son atendidos en ambulatorio y casos severos en atención hospitalaria.
- Pacientes crónicos controlados. Obesidad tipo 1 (IMC<35) .
- Saturación >90% (aire ambiental). Pacientes en Lima Metropolitana y Callao según zona de cobertura.
- Pacientes con productos EPS/AMC/AMI.

Todos los servicios se brindan de acuerdo a la disponibilidad del proveedor.

## Importante:

- Si el paciente presenta criterios de severidad es derivado a emergencia de la red de estratégica de clínicas.
- Pacientes estables con respiración normal se derivan a atención ambulatoria.
- RIMAC revisará según criterio de severidad de cada paciente y derivará al proveedor de acuerdo al seguimiento médico que requiera.

# Hospitalización Domiciliaria COVID-19

## ¿Cómo se accede al servicio?

- Asegurado llama a la **Central Telefónica RIMAC** 01 411 1111 opción 2.
- Equipo médico **RIMAC** realiza triaje telefónico y confirma si es candidato a hospitalización en domicilio. Si es así, deriva caso a equipo Clínica Internacional o Expertta.
- Paciente es contactado por equipo Clínica Internacional o Expertta.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué protocolos de salud y seguridad han implementado en este tipo de atención para evitar el riesgo en el paciente?

El servicio inicia con la evaluación del médico especialista, el seguimiento se realizará de manera virtual tanto por el médico como el personal de enfermería, el seguimiento clínico se hará mediante una plataforma informática y una historia clínica electrónica y el paciente contará con el soporte del Contact Center 24 x 7.

### ¿Este servicio se brindará solo mientras dure la cuarentena?

El servicio es específico para COVID-19 y se mantendrá hasta el 02 de septiembre del 2022.

### ¿Cuál es el costo de este servicio?

La atención tiene una cobertura al 100% de acuerdo a las medidas extraordinarias en contexto COVID hasta el 02 de septiembre del 2022, solo para las personas **vacunadas de acuerdo al Plan Nacional de Vacunación COVID-19 y vacunados con dosis completa en el extranjero registrados en la página del MINSA.**

# Pruebas COVID-19

# Tipos de pruebas para detectar COVID-19 y sus características

Esta es una guía informativa de los tipos de pruebas disponibles. Recuerda que el médico es el único que debe indicar qué tipo de prueba necesitas.

## 2 tipos de pruebas

### PCR (Reacción en cadena de la Polimerasa)

Test que detecta presencia del virus en una muestra nasofaríngea.

#### Recomendado para:

- Personas con síntomas compatibles de infección y asintomáticos que tuvieron contacto estrecho con un positivo en menos de 7 días.
- Previo a una cirugía, partos o prueba diagnóstica invasiva.
- Confirmación de ausencia de virus tras un ingreso por COVID-19.

#### Aplicado para:

- Detectar la presencia o ausencia de virus en un momento concreto, incluso en el periodo de incubación.

### Test rápido de antígeno

Test que detecta presencia de proteínas del virus en una muestra nasofaríngea.

#### Recomendado para:

- Personas sintomáticas compatibles que tuvieron **contacto estrecho** con un positivo en **menos de 7 días**.

#### Aplicado para:

- Detectar de forma rápida la presencia del virus para poder tratar y aislar al paciente lo antes posible.



# Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Unilabs

Brindamos una tarifa preferencial con un 15% de descuento sobre las tarifas vigentes en las pruebas de descarte de COVID-19 en Unilabs.

## Para acceder al descuento:

1. Ingresar a **unilabs.joinnus.com**, elegir la sede y el tipo de prueba a realizar.
2. Colocar el código de descuento **UNILABSRIMAC** al momento de hacer el pago y verás el descuento aplicado.

¡Listo! De esta forma, podrás ir a la sede en el horario elegido.

## Se debe de tener en cuenta lo siguiente:

- El código de descuento puede ser usado de manera ilimitada.
- Cada atención (prueba) se tiene que agendar y cancelar de manera independiente.
- Este beneficio es válido para clientes con productos **RIMAC**.
- El asegurado **RIMAC** puede extender este beneficio mediante el uso del código brindado.
- Para atenderse es necesario haber separado y cancelado la cita a través de la página **unilabs.joinnus.com**
- El descuento del 15% se aplica sobre la tarifa regular vigente de UNILABS.
- Descuento válido hasta el 31/12/2022.

# Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Unilabs

## ¿Dónde se realizan las pruebas?

- ✓ **Lima:**
  - **Miraflores:**  
Av. Comandante Espinar 450 (sede principal).
  - **Miraflores - AutoCOVID\***  
Av. Armendáriz 390.
  - **La Molina:**  
Av. Raúl Ferrero 1145.
  - **Jesús María:**  
Av. Horacio Urteaga 1581.
  - **Surco:**  
Av. El Derby S/N INT. Puerta 4 Urb. Monterrico (Jockey Club).
  - **Sede Aeropuerto:**  
Dentro del mismo aeropuerto, exclusivo para pasajeros que llegan y salen.
- ✓ **Provincia:**
  - **Sede Piura:**  
Av. Sánchez Cerro con Av. Raúl Mata (ex Av. Chulucanas) Hospital Señor Cautivo de Piura.

## Conoce los tipos de pruebas disponibles

Tipo de examen	Tarifa Regular	% Dscto.	Tarifa clientes RIMAC
<b>LIMA</b>			
<b>PRUEBA MOLECULAR</b>	S/185	15%	S/ 157.25
<b>PRUEBA DE ANTÍGENO</b>	S/ 100	15%	S/ 85

- Descuento en tarifas válido hasta el 31/12/2022.  
- Tarifas en Soles incluyen I.G.V.

Para consultar los horarios de atención de cada sede ingresa a <https://unilabs.joinnus.com/>

# Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en laboratorio INSITEM

Nuestra prioridad es tu bienestar, por eso te brindamos una **tarifa preferencial en las pruebas de descarte de COVID-19 en el Laboratorio INSITEM.**

	Tipo de Prueba	Tarifa RIMAC
LIMA	Prueba molecular	S/ 160
	Prueba de antígenos - Hisopado nasofaríngeo	S/ 80
	Prueba de anticuerpos IGG-IGM cuantitativa	S/ 110
	Prueba salival: COVID-19 + influenza A y B	S/ 100

Tarifas en Soles incluyen I.G.V.

Para acceder al descuento tienes disponibles 2 opciones:

## Opción 1 - Central telefónica

- Llamar a la central de telefónica del Laboratorio INSITEM al 641 9233, horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m a 6:00 p.m y sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y contactarse al 931568952 y 989106244.
- Identificarse como asegurado de **RIMAC** para la aplicación de las tarifas preferenciales.
- Las pruebas a domicilio tienen una tarifa adicional por movilidad según el siguiente cuadro. **Conócelas aquí.**

## Opción 2 - Deja tus datos para ser contactado

- Deja tus datos de contacto en el siguiente link: <https://tinyurl.com/PacientesRimac>
- INSITEM se comunicará para coordinar la atención.
- Las pruebas a domicilio tienen una tarifa adicional por movilidad según el siguiente cuadro. **Conócelas aquí.**

Tarifas preferenciales válidas hasta 31/12/2022.

# Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Laboratorio INSITEM

Puedes realizarte cualquiera de las pruebas en las sedes de INSITEM:

- 1 Santiago de Surco**  
Av. del Pinar 198, 3er Piso Chacarilla. Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
- 2 San Borja**  
Av. Primavera N° 251. Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
- 3 Punta Hermosa**  
Asociación Nueva Generación 1806. Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
- 4 Sede Callao**  
Centro Aéreo Comercial - Av. Elmer Faucett cuadra 30 s/n, local 208-E. De lunes a sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

## Ten en cuenta lo siguiente:

Este beneficio es válido para clientes **RIMAC**, asegurados titulares o dependientes asegurados.

Los asegurados o dependientes asegurados pueden extender el beneficio a 4 personas adicionales que no tengan un producto **RIMAC** siempre que se dé la atención en el mismo servicio.



# Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Suiza Lab

Te brindamos una **tarifa preferencial en las pruebas de descarte de COVID-19 en SUIZA LAB**. Conoce los tipos de pruebas disponibles:

Tipo de examen	Tarifa
Prueba molecular PCR	S/ 150
Prueba de antígeno - Nasal	S/ 90

Tarifas en Soles incluyen I.G.V.

## Puedes coordinar tu atención contactándote a:

- Central Suiza Lab**  
 Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5 p.m.  
 Sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.  
 Teléfono: 01 612 6666 / Anexos: 1404 o 1504.
- Por correo electrónico a:**  
 - Morayma Quispe Quispe: [chequeomedico4@suizalab.com](mailto:chequeomedico4@suizalab.com)  
 - Matilde Guevara Saravia: [asistente.coord@suizalab.com](mailto:asistente.coord@suizalab.com).

Para conocer la información que debes incluir en el correo [haz clic aquí](#).

## Puedes realizarte cualquiera de las pruebas en las sedes de Suiza Lab:

### ✓ Lima:

**Miraflores:** Av. Angamos Oeste 300.

**Horario:** De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingos de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Surco:** Av. La Encalada 1090.

**Horario:** De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingos de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Surco:** Av. Los Próceres cuadra 10 - Penta Mall Viñedos.

**Horario:** De lunes a viernes de 11:00 a.m. a 5:30 p.m.

Sábados de 7:00 a.m. a 12:30 p.m.

Domingos de 7:00 a.m. a 12:00 m.

**Los Olivos:** Av. Carlos Izaguirre 554.

**Horario:** De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingos de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

### ✓ Provincia:

#### Chiclayo:

Av. Luis Gonzales 291 esquina con Tacna.

**Horario:** De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

#### Piura:

Av. Ramón Mujica 108 oficina 401. Urb.

El Chipe Ref. grifo Mega o grifo Primax.

**Horario:** De lunes a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

#### Tarapoto:

Jr. Progreso 854.

**Horario:** De lunes a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

#### Arequipa:

Edificio "Torre Luxor" José Santos Chocano 302.

**Horario:** De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Recuerda que puedes consultar los horarios de atención en la central o email al momento de agendar la cita.

## Ten en cuenta lo siguiente:

- Al momento de su atención, el asegurado podrá brindar el nombre completo y el número de DNI de dos personas adicionales** que podrán acceder a la toma de las pruebas con tarifa preferencial. Luego de registrada la información no podrán hacerse modificaciones. Las personas referenciadas por el asegurado podrán hacer uso de este beneficio dentro del plazo máximo de 30 días calendario de registrada su información.
- Para el servicio a domicilio el asegurado** deberá pagar un costo adicional de movilidad y será previo pago anticipado a la atención no menor a 24 horas. Para mayor información de las tarifas haz clic [aquí](#).
- Este servicio aplica para Lima, Tarapoto, Arequipa, Chiclayo y Piura.** Además, las atenciones a domicilio solo aplican en Lima. Las atenciones presenciales son por orden de llegada.

# Tarifas preferenciales para pruebas COVID-19 en Laboratorio EXPERTTA

## Para solicitar tu atención:

Puedes contactarte a la **central telefónica al (01) 6803055** opción 4 para solicitar tu atención a domicilio o acercarte a las instalaciones de Expertta de manera presencial o en tu auto (no requiere cita).

El asegurado podrá referenciar hasta 04 beneficiarios que no cuenten con un Seguro RIMAC para la toma de las pruebas COVID, los nombres completos con el DNI serán brindados al momento de la atención.

Tipo de Prueba	Tarifa Particular	Programa de Descuentos	Tarifa RIMAC
Prueba molecular	S/ 173.50	15%	S/ 147.50
Prueba de antígeno	S/ 100	15%	S/ 85
Toma de prueba a domicilio	Se añade a la tarifa de la prueba, un costo flat por movilidad de S/ 17.70 (incluido IGV).		

Tarifas en Soles incluyen I.G.V. / Descuento válido hasta 31/12/2022.

## Sedes para la toma de las pruebas

- ✓ **MIRAFLORES – AutoCOVID y presencial\*** Óvalo Gutiérrez subsuelo 114, sótano 1 y 2 (ex-migraciones).  
**Horario de atención:** De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Sábados y domingos 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- ✓ **A domicilio:**  
**Horario de atención:** De lunes a domingo de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

### Alcance geográfico en Lima Metropolitana y Callao

**Centro A:** Miraflores, Barranco, Surquillo, San Borja, La Victoria, San Luis, El Agustino, La Molina, Cieneguilla, Santiago de Surco.

**Centro B:** Breña, Lima, Pueblo Libre, Rímac, Lince, Magdalena, Jesús María, San Isidro.

**Centro C:** Bellavista, La Punta, San Miguel, Perla, Callao, San Martín de Porres, Carmen de La Legua, Ventanilla.

**Periférico Sur:** Chorrillos, Lurín, Pachacamac, Villa El Salvador, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo.

**Periférico Norte:** Ancón, Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, Santa Rosa.

**Periférico Este:** San Juan de Lurigancho, Ate, Chaclacayo, Lurigancho (Chosica), Santa Anita.

## Servicio de copago de prueba COVID-19 con Expertta para Lima

Si deseas sacarte una prueba **COVID-19** por dos o más síntomas o porque tuviste contacto con un caso positivo o sospecha, puedes realizar tu descarte de prueba **COVID-19** de manera presencial o desde tu auto en la sede Óvalo Gutiérrez subsuelo 114, sótano 1 y 2 (ex-migraciones) con un copago desde S/ 35. Recuerda que para realizar la atención pasarás previamente un triaje **COVID-19**.

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m, sábados y domingos 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

### Toma en cuenta lo siguiente :

- **La atención se brindará a las personas que presenten 02 o más síntomas de infección respiratoria:** tos, estornudo, dolor de garganta, fiebre y ausencia del olfato; o que estuvieron en contacto con caso probable o confirmado de **COVID-19** o **que tuvieron contacto con un caso positivo o sospechoso.**
- En caso tu resultado sea positivo podrás continuar tu seguimiento con Expertta.



# Programa de acompañamiento de salud mental para pacientes COVID-19

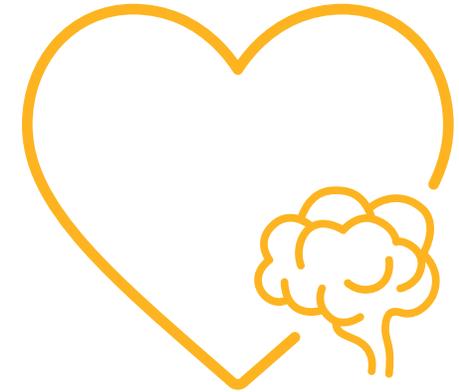
El COVID es un motivo de stress y puede comprometer la **salud mental** por lo tanto ahora brindamos los siguientes beneficios:

- 1** Servicio de **acompañamiento psicológico** supervisado por psiquiatras para **pacientes COVID por 2 semanas**. Con 2 contactos semanales mínimos.
- 2** Llamada o **videollamada** según la disposición del paciente.
- 3** Válido solo para Planes EPS y AMC, beneficio cubierto al 100% por seguimiento de 2 semanas.



## Objetivo

- Intervención temprana sobre la salud mental de los pacientes COVID-19.



## Salud Mental

Servicio disponible para asegurados con diagnóstico COVID positivo.

El servicio de acompañamiento no incluye tratamientos, psicoterapias ni medicinas.

# Programa de acompañamiento de salud mental para pacientes COVID-19 ¿Cómo activar el servicio?

## ¿Cómo activar el beneficio?

1. Envío de email a plenamente **contacto@plenamente.com.pe** con la siguiente información:

- Nombre
- DNI
- Producto
- Celular
- Fecha de diagnóstico COVID

En caso no se obtenga una respuesta del proveedor en 2 días hábiles posterior al envío del email, se pueden contactar con Plenamente al: **938 134 801** o **(01) 654 9969**

RIMAC

## Contacta al paciente

1. Llamada de coordinación. Presentación y explicación del servicio. Coordinación fecha y hora de la primera cita (videollamada).
2. Primera videollamada y evaluación inicial:
  - Descarte de depresión y otras patologías psiquiátricas.
3. Si no presenta patología psiquiátrica:
  - Se define frecuencia de citas según severidad: (Interdiarias / 2 veces por semana / 1 vez a la semana).
4. Se reevalúa a las 2 semanas (2a); se da el alta.
5. Envía reporte mensual de casos contactados y seguimiento realizado.

Proveedor

## Casos severos

Para caso severos (excepcionales) podrán ser evaluados por única vez por un psiquiatra que dará un informe con recomendaciones.

El paciente en caso de presentar una enfermedad mental de fondo deberá acudir a su consulta ambulatoria según la red de su plan.

\* El servicio no incluye tratamientos, psicoterapias ni medicinas.

RIMAC

## Nuestras coberturas COVID-19 2022

A partir del 01 de enero de 2022, los asegurados a través de Planes de Salud EPS y/o Pólizas de Salud Integral que se hayan vacunado de acuerdo al Plan Nacional de Vacunación **COVID-19** en el Perú o que hayan recibido sus dosis completas en el extranjero y que hayan declarado sus vacunas en la página web del MINSA, podrán continuar recibiendo atenciones hospitalarias por **COVID-19** hasta el límite de la suma asegurada y **RIMAC** continuará asumiendo el 100% de los deducibles y copagos que sean aplicables.

En el caso de aquellos asegurados que no hayan sido vacunados en el Perú de acuerdo al Plan Nacional de Vacunación **COVID-19** o que no hayan recibido sus dosis completas en el extranjero, las hospitalizaciones por **COVID-19** podrán ser cubiertas hasta el límite de la suma asegurada contratada, asumiendo el asegurado el pago de los deducibles y copagos que corresponda, según se establezca en las condiciones de su Plan o Póliza de Salud.

En **RIMAC** nuestro compromiso es estar siempre a tu lado y velar por tu bienestar. Hoy queremos pedirte que nos ayudes a seguir cuidándote.



***RIMAC***